#### 01. Авторизація

Вхід за біометрією — швидко та зручно, використовуючи розпізнавання обличчя чи відбиток пальця.

Вхід за PIN-кодом — надійний спосіб доступу до акаунту, якщо біометрія недоступна.



# 02. Відкриття рахунку ФОПа



- Авторизуйтесь як фізична особа.
- Перейдіть до розділу «Продукти».
- Виберіть опцію «Відкрити пакет послуг ФОП».

Залишилося всього кілька простих кроків — і рахунок ФОПа буде відкрито, щоб негайно почати працювати на вас :)



# 03. Цифрова бізнес-картка

Просто натисніть на картку в Sense SuperApp, щоб скористатися функціями:

- випуск/перевипуск цифрової картки;
- зміна лімітів, PIN-коду та кодового слова;
- блокування/розблокування картки;
- додавання в Apple Pay / Google Pay.

Цифрова бізнес-картка починає працювати миттєво після оформлення і дає доступ до коштів 24/7.

А пластикову версію можна замовити коли завгодно — з доставкою Новою поштою :)



## 04. Рахунки



Керуйте рахунком ФОПа легко і зручно:

- переглядайте актуальний баланс, чинні тарифи та історію платежів;
- формуйте та надсилайте виписки у месенджери або на електронну пошту.

Довіреній особі (наприклад, бухгалтеру) також можна надати доступ до управління вашим рахунком. Для цього у розділі «Профіль» довіреній особі необхідно:

- вибрати опцію «Мої клієнти ФОП»;
- вибрати потрібного ФОПа та перейти до його профілю.

Важливо! Щоб у профілі довіреної особи з'явилися ФОПи, необхідно підписати внутрішню довіреність у відділенні банку або надати нотаріальну довіреність.

## 05. Платежі

Керуйте фінансами з максимальним комфортом

- Сплачуйте податки через розділ «Податки ФОП» у «Платежах». Sense SuperApp автоматично підставить правильні реквізити вашої податкової. На головному екрані також доступні ярлики для швидкого доступу до податкових платежів ЄСВ та ЄП.
- Спілкуйтеся з контрагентами просто у Sense SuperApp. Для цього перейдіть до розділу «Платежі» та знайдіть чат із потрібним контрагентом.
- Заповнюйте реквізити автоматично не витрачаючи час на ручне введення даних. У пошуковому рядку розділу «Платежі» почніть вводити реквізити (РНОКПП/ЄДРПОУ, ІВАΝ, назву контрагента) — система запропонує вибрати потрібні.



### 05. Платежі



- Переказуйте кошти з рахунку ФОПа на особисту картку — за кілька дотиків. Просто перетягніть ярлик рахунку ФОПа на ярлик особистої картки, вкажіть суму — і гроші буде переказано.
- Перетягуйте гроші на потрібні рахунки з функцією Drag'n'Drop на робочому столі Sense SuperApp. Перетягніть ярлик-донор на ярликодержувач і відпустіть: реквізити рахунку будуть заповнені автоматично.
- Відкликайте платежі якщо платіж ще не проведений, це можна зробити в розділі «Деталі операції».

## 06. Отримання переказів

Приймайте перекази легко та зручно:

- За номером бізнес-картки надайте номер вашої бізнес-картки платнику (фізичній особі), і кошти будуть зараховані просто на рахунок.
- За реквізитами IBAN у меню рахунку можна переглянути свої реквізити та надіслати їх контрагенту через месенджер або електронну пошту.





 Через QR-код або посилання — у меню рахунку (розділ «Реквізити») сформуйте платіжний запит. Вкажіть суму та призначення платежу, після чого Sense SuperApp автоматично створить QR-код або посилання на оплату. Надішліть його контрагенту будь-яким зручним способом.

## 07. Довідки та виписки

Швидке замовлення електронних довідок з факсиміле банку

Вибирайте одну з 4 довідок (наприклад, про наявність рахунку або оборот) українською або англійською мовою, надсилайте її електронною поштою або в месенджер.



с <b>Що оформлюємо?</b> Для фізичних осіб Для підприємців		
Довідка про наявність поточного рахунку ФОП	>	Довідку сформовано!
Довідка про залишок на поточному рахунку ФОП	>	
<ul> <li>Довідка про обіг за рахунком</li> <li>ФОП щомісяця</li> </ul>	>	
🖹 Довідка про закритий рахунок ФОП	>	
		<ul> <li>Переглянути</li> </ul>
		🖂 Надіслати на E-mail
		1 Поділитися
		Закрити

# 07. Довідки та виписки



#### Еквайринг

У розділі «Продукти» можна замовити виписку на електронну пошту за однією або кількома торговельними точками, переглянути інформацію щодо терміналів та торговельних точок.

# 08. Курси валют та валютні операції

# Керуйте валютними операціями просто та зручно:

- Продавайте валюту з рахунку ФОПа онлайн 24/7.
- Дізнавайтеся про актуальні курси валют — просто на головній сторінці Sense SuperApp. Натисніть на розділ «Курси валют» вгорі екрана і перегляньте поточні котирування.





## 09. Замовлення готівки для зняття в касі банку



#### Легко бронюйте готівку для зняття в касі банку:

- Замовляйте готівку для зняття в касі банку за платіжною інструкцією (електронною заявою) або безпосередньо з бізнес-картки. У меню рахунку виберіть опцію «Замовлення готівки». Вкажіть дату, суму та адресу відділення, де бажаєте отримати готівку.
- Відкликайте заявку якщо вам треба терміново коригувати свої плани.

Зняти кошти може також довірена особа, що робить процес ще більш гнучким.

# 10. Відкриття додаткового рахунку

У розділі «Продукти» — за кілька дотиків. Відкривайте додатковий рахунок:

- у гривні;
- в іноземній валюті;
- 2604 для соціальних виплат.



# 11. Підтримка

#### Є питання?

- Звертайтесь до цілодобової служби підтримки через онлайн-чат або відеочат.
- Шукайте відповіді самостійно у клієнтській Базі знань.
- Отримайте інформацію про відділення, банкомати та контакти банку просто в Sense SuperApp.



## 12. Меню рахунку

#### У меню рахунку можна:

формувати виписки, довідки та QR-коди для платежів

замовляти готівку для зняття у касі



# 13. Головний екран



На головному екрані Sense SuperApp передбачено швидкий доступ до важливих функцій:

- Рахунки ФОПа та картки ФО швидкий перегляд своїх рахунків ФОПа і рахунків фізичної особи.
   Просто натисніть на потрібний рахунок, щоб дізнатися про баланс, транзакції та інше.
- Курси валют миттєва перевірка актуальних валютних котирувань.
- Чат-підтримка отримання швидких відповідей від експертної команди Sense-підтримки через текстовий чат або відеочат.
- Сповіщення від банку отримання нових пропозицій, акцій та інформації про важливі оновлення Sense SuperApp.

# 14. Робочий стіл

#### На ньому розміщуються:

- обрані рахунки та картки для швидкого доступу;
- шаблони для сплати єдиного податку та ЄСВ з актуальними реквізитами.



Для сплати інших податків перейдіть до розділу «Платежі» та натисніть на «Податки ФОП».



# 15. Актуалізація даних



Слідкуйте за актуальністю даних та підтверджуйте їх відповідно до вимог фінансового моніторингу:

- Пропозиція актуалізації даних ми надішлемо нагадування за 30 днів до завершення терміну.
- Підтвердження наявних у банку даних у Sense SuperApp це можна робити, щоб забезпечити безперебійне обслуговування та доступ до всіх функцій.

# 16. Закриття рахунку

У меню рахунку можна подати онлайн-заявку на закриття одного або всіх рахунків ФОПа через застосунок, закриваючи одночасно всі бізнес-картки до рахунку.

	P	Редагувати ярлик Змінити колір і назву ярлика	>
	<b>(</b> )	Інформація по рахунку	>
		Виписка по рахунку Сформувати	>
	(ଜ)	QR-код та реквізити рахунку	>
	Ē	<b>Довідки</b> Сформувати	>
	0	Замовлення готівки	>
	¢	SMS / PUSH уведомления Вибір способу інформування про транзакції за рахунком	>
3a	кри	ти рахунок	~